

Mass Credit Collection



a clear choice

“la specializzazione è la strategia
adottata in natura per vincere”

Mass credit collection

Servizi

La Scala dedica una specifica business unit all'ambito del recupero crediti giudiziale, totalmente focalizzata alla gestione processiva e massiva di azioni giudiziali di recupero di crediti small tickets e unsecured, con un modello di gestione che prevede volumi e flussi periodici di affido e declinazioni di work-flow operativi per la gestione dei vari step di lavorazione.

Organizzata in diversi team specialistici strutturati con professionisti dedicati a ciascun specifico segmento del processo di recupero (collection stragiudiziale, procedimenti monitori, esecuzioni, contenzioso di opposizione a decreto/esecuzione, insinuazioni al passivo), l'attività consegue particolare efficacia dall'interazione con La Scala Service S.r.l., che fornisce servizi essenziali a supporto dell'attività giudiziale, e che, nel modello "end-to-end" della business unit, rappresenta la cabina di regia e di rendicontazione delle attività.

Questa sinergia produce work-flow personalizzati secondo le specifiche esigenze di ciascuna mandante che consentono una efficace ingegnerizzazione dei processi e, per quanto possibile, una efficiente standardizzazione degli output di lavorazione.

Prodotti gestiti

- ✔ Consumer
 - ✔ Credito al consumo e crediti bancari (small / large tickets)
 - ✔ Leasing, carte di credito e cessione del quinto e delegazione di pagamento
 - ✔ NPLs (mutui ipotecari)
- ✔ Crediti Commerciali crediti condominiali
- ✔ Crediti Previdenziali
- ✔ Utilities & Telco
- ✔ Residui di finanziamenti ipotecari (post esecuzione)
- ✔ Escussione di garanzie personali e consortili
- ✔ Rivalse assicurative e azioni di regresso consortili

Servizi ed attività'

- ✔ Procedimenti monitori
- ✔ Procedure esecutive mobiliari e presso terzi
- ✔ Contenzioso conseguente all'opposizione a decreto/esecuzione
- ✔ Istanze di fallimento, insinuazione al passivo, monitoraggio procedure
- ✔ Phone collection a supporto dell'attività giudiziale, trattative e monitoraggio piani di rientro
- ✔ Procedimenti speciali
- ✔ Mediazioni e gestione dei reclami
- ✔ Avvio e assistenza nei procedimenti penali a tutela delle società di leasing
- ✔ Supporto e assistenza consulenziale presso il cliente attraverso secondment

Le nostre prerogative

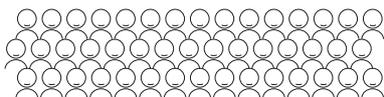
- ✔ Gestione di volumi massivi con sistemi ingegnerizzati
- ✔ Processività delle attività secondo work-flow prestabiliti
- ✔ Presa in carico delle funzioni non-core della mandante con un vero e proprio outsourcing
- ✔ Correlazione con La Scala Service per l'erogazione dei servizi di data analysis e back office
- ✔ Integrale copertura del territorio nazionale, attraverso network di domiciliatari convenzionati con service level agreement

Mass credit collection

Team

Contenzioso, Concorsuale, Esecuzioni, Utilities & Telco.

45 professionisti



20+ anni di esperienza



Team dedicato, trasversale a tutte le Sedi ▶▶▶▶▶

+ Team *La Scala Service srl*

Partner responsabile BUSINESS UNIT

CHRISTIAN FAGGELLA

Partner responsabili TEAM

PAOLA GUIDI
FRANCESCO CONCIO
MARCO CONTINI

Alcuni numeri

2018

Decreti:	4.000
Precetti	2.900
Ppt	2.800
Mediazioni	1.600
Opposizioni	2.350
Procedimenti speciali	2.500
Querele	1.200
Transazioni definite	3.200
Domande di insinuazione al passivo	1.000
Aste immobiliari	1.100

