

# REGIONE ABRUZZO

## DMS ED ECOSISTEMA DIGITALE

### - LO STATO DELL'ARTE -

---

A cura di:

dott. Marco Virno - [marco.virno@regione.abruzzo.it](mailto:marco.virno@regione.abruzzo.it) - 085/42900268

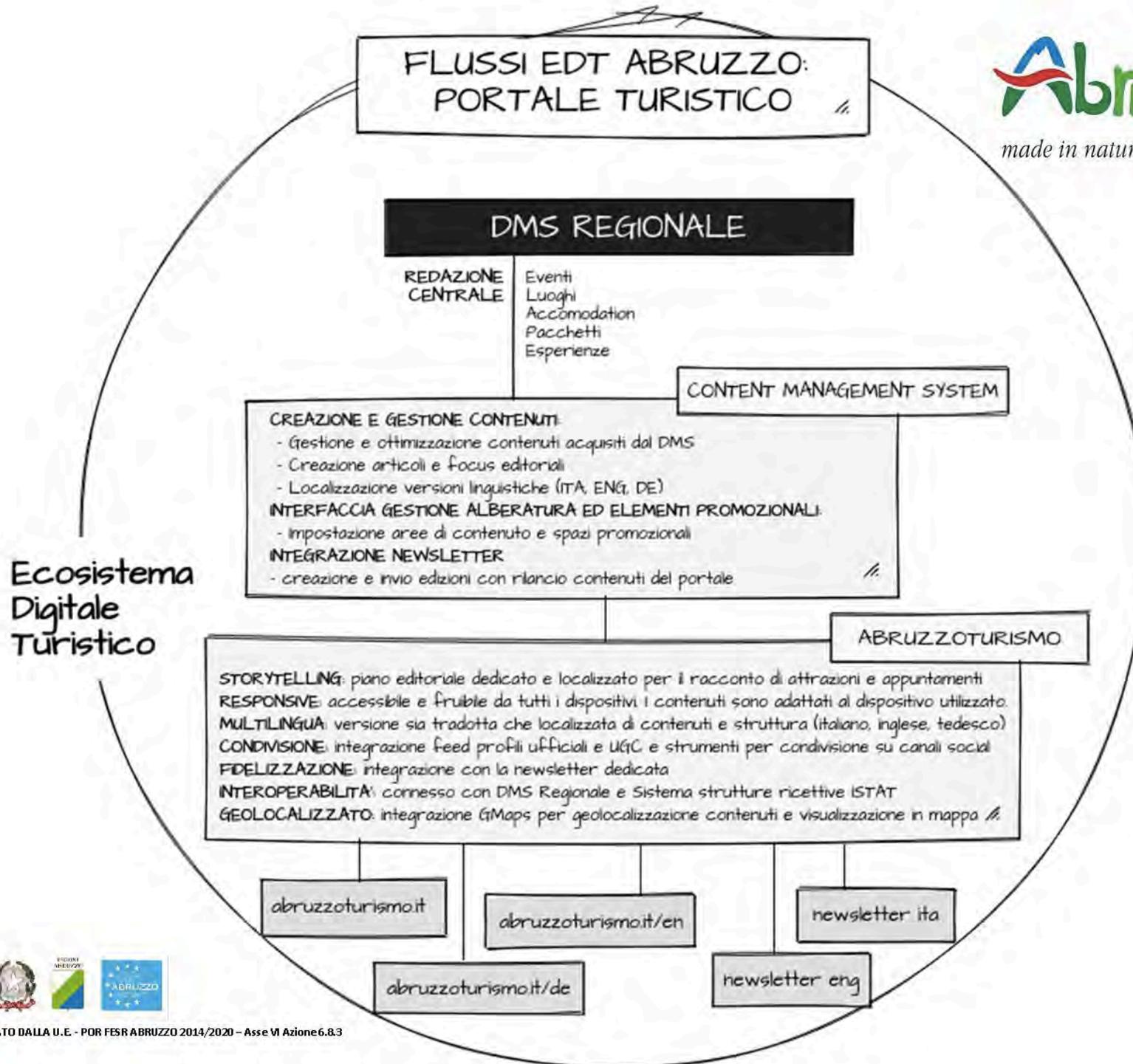
Ufficio Promozione Turistica Digitale

Dipartimento Turismo Cultura e Paesaggio – Regione Abruzzo



Nel corso dell'ultimo triennio la Regione Abruzzo ha avviato un ampio e complessivo intervento di ammodernamento del modello e degli strumenti di promozione turistica partendo da due obiettivi fondamentali:

- “messa a sistema” in un unico ambiente degli strumenti digitali oggi nella propria disponibilità
- completa integrazione e valorizzazione degli strumenti offerti (d)agli stakeholder territoriali della filiera turistica (Comuni, Parchi, Camere di Commercio DMC, PMC, GAL, Associazioni di Categoria, Pro Loco....)



La Regione Abruzzo ha inteso ed intende inoltre quindi valorizzare progetti e risorse disponibili proprie e degli stakeholder territoriali procedendo all'integrazione anche parziale di funzionalità e dati o alla predisposizione all'integrazione per soluzioni in via di sviluppo:

- Sistema dei portali "istituzionali" (ivi inclusi ambito Cultura/Parchi Nazionali e Regionali/CCIAA/Comuni/Aeroporti e Rete Trasporti in generale)
- Sistema di DMS e Booking (Feratel Deskline);
- Sistema di gestione dell'accomodation (ricettività ed extra ricettività e ISTAT - SITRA)
- Sistema della rete IAT (DIS)
- Sistema dei portali turistici locali (dominio DMC / GAL / CONSORZI)
- Cram.regione.abruzzo.it - portale degli abruzzesi all'estero;
- Sistema delle APP (esistenti e in rilascio)



L'architettura è progettata ed implementata in coerenza alle indicazioni del **Piano Strategico del Turismo (PST 2017-2022)** e del **Protocollo d'Intesa MISE-MIBACT-AGID**, che suggerisce il diretto coinvolgimento delle realtà regionali e locali per lo sviluppo di nuovi servizi di rete tesi a valorizzare gli investimenti programmati nell'infrastruttura digitale.

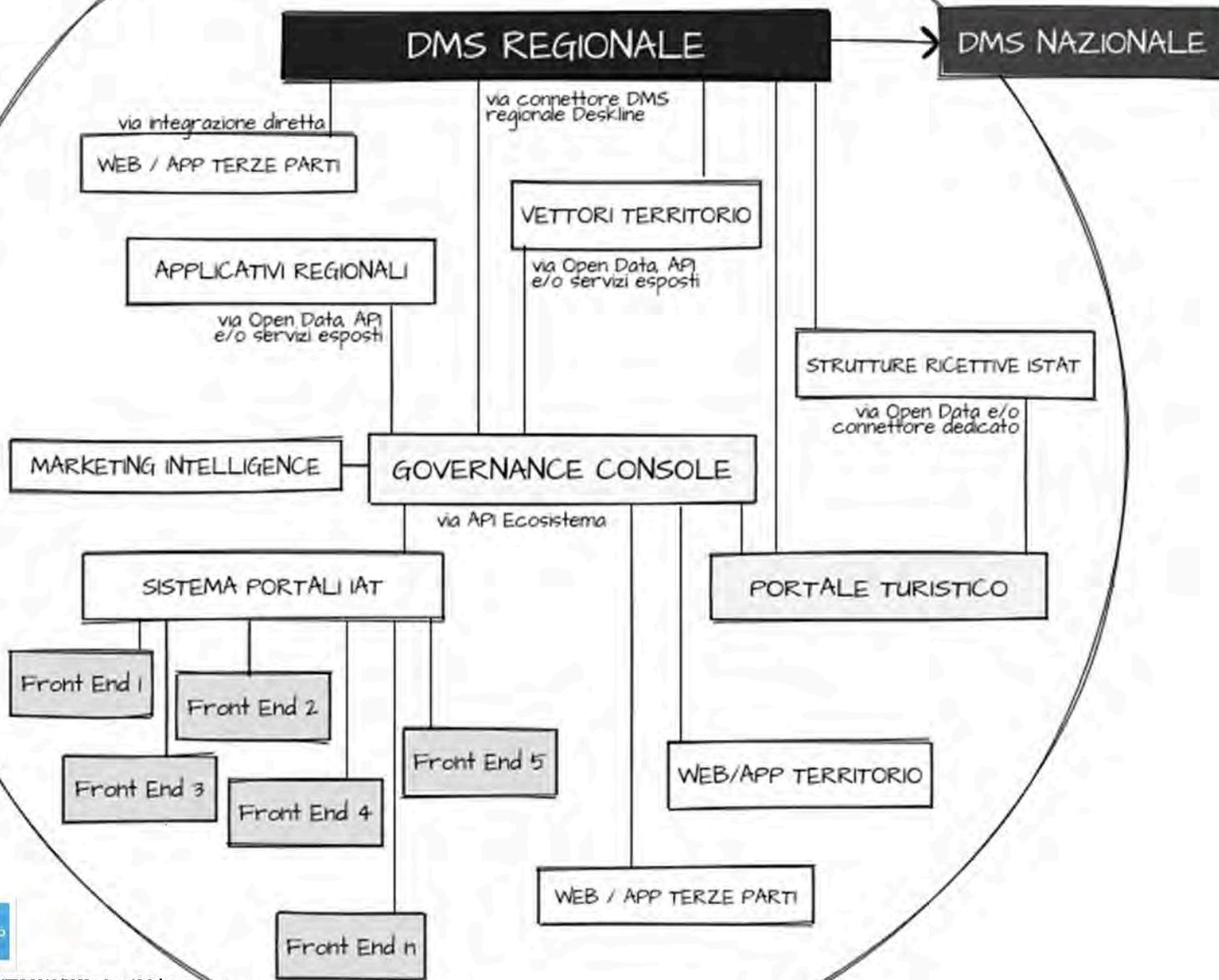
Ciò consente investimenti su **open data, open services e big data**, combinando dati pubblici e dati privati, applicando standard e regole di utilizzo, in grado di mettere a disposizione del turista un ecosistema di informazioni e servizi a valore aggiunto capillarmente adattato alle necessità territoriali [*possibilità per la Destinazione di essere efficacemente coinvolta anche in sperimentazioni e soluzioni operative relative a SmartCity e 5G.*]



# ARCHITETTURA EDT ABRUZZO



Ecosistema  
Digitale  
Turistico





La piattaforma integra architetture e funzionalità in un'unica soluzione:

**Standard e digitalizzazione del Dato Turistico:** Definizione dei descrittori di prodotti e servizi (Luoghi di interesse, Eventi, Itinerari, Focus Editoriali, Accomodation, Esperienze, Ricezione) allo scopo di consentire la loro acquisizione, normalizzazione, arricchimento, correlazione, aggregazione, gestione e distribuzione, nonché, gestione delle versioni in lingua e standardizzazione dei criteri di georeferenziazione dei POI.

**Sistema di governo:** Basi di dati e applicativi necessari alla gestione e distribuzione (governance) dei contenuti digitalizzati. Il sistema ripropone come servizio aperto e distribuito, le funzionalità precedentemente isolate. Una console amministrativa abilita la gestione di configurazione, autorizzazioni, monitoraggio e reportistica.





**Interfacce e API:** Esposizione di un set completo di API per la raccolta (in ingresso) e la redistribuzione (in uscita) - con flussi e permessi configurabili – dei contenuti promozionali e del dato di prodotto. Le interfacce consentono la distribuzione del dato tra i moduli dell’ecosistema (ad es. il portale turistico [abruzzoturismo.it](http://abruzzoturismo.it)), o verso sistemi terzi che richiedano accesso alle API. La piattaforma API risponde, con criterio evoluto e moderno, ai requisiti di base per l’esposizione di Open Data.

**Servizi verticali specializzati:** Soluzioni e applicativi presenti, che si ritiene di includere e sviluppare in logica sussidiaria come componenti proprietarie dell’ecosistema, per l’accesso da più dispositivi e contesti di fruizione.

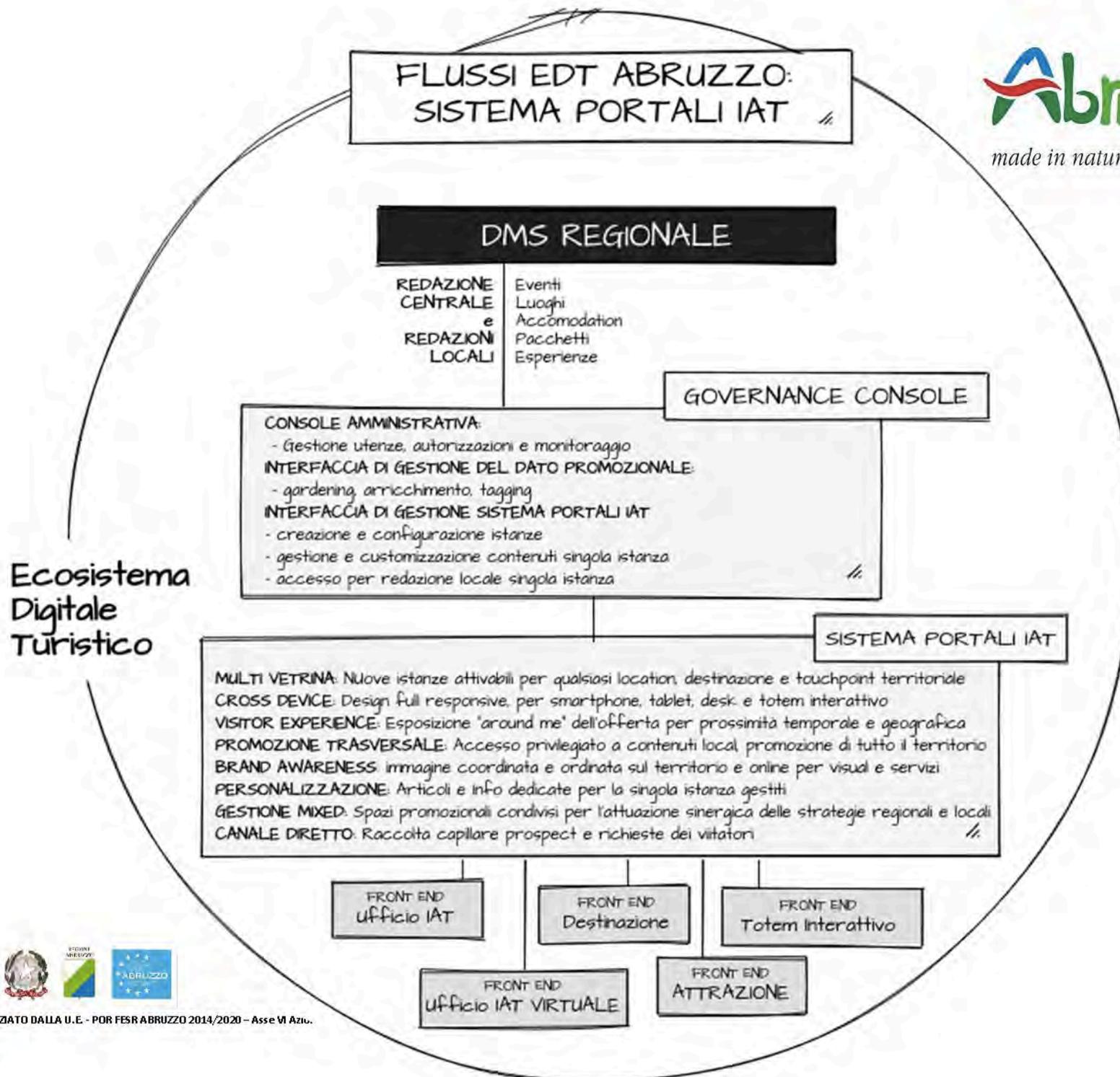




**Sistema Portali IAT:** L'obiettivo di questa fase del progetto è la standardizzazione di informazione e offerta d'accoglienza del territorio. La nuova piattaforma di Governance centrale distribuirà servizi e contenuti attraverso portali georeferenziati per IAT fisici e virtuali, in corrispondenza di destinazioni turistiche e attrazioni del territorio. I portali, full responsive, garantiranno la migliore esperienza al visitatore, anche via totem digitali. La centratura di ogni portale permette di fornire accesso immediato a contenuti e servizi "nelle vicinanze", ma il portale contiene tutta l'offerta disponibile e consente di esplorare e pianificare la propria visita relativamente a tutto il territorio regionale.

La Redazione Centrale può attivare all'occorrenza nuove istanze, personalizzando il singolo portale anche in gestione condivisa con stakeholder territoriali per attuare in sinergia strategie di promozione trasversali e locali.





NUOVO AEREOPORTO, NUOVI SERVIZI  
Learn more >>

MAPPA  
Servizi per info e prenotazioni

SCOPRI IN ZONA

ITINERARI | LUOGHI | EVENTI | ACCOMODATION

IN EVIDENZA

MONTE DEL MARÈ | ARIQUI LA FABBRICA DELLE EGG

TU SEI QUI

PESCARA E LE SUE MERAVIGLIE  
Learn more about all events, contact us at [adpescara@abruzzo.com](#) or [085.4200000](#)

- + Informazioni
- + Come raggiungerci
- + Musei e Pesca
- + Numeri utili
- + Storia
- + Genus Loci
- + Percoraggiamenti
- + Prodotti tipici

BEST OF ABRUZZO

Four placeholder boxes for Best of Abruzzo content.

PER INFO

CONTATTACI  
Servizi per info e prenotazioni

ISCRIVITI  
Rimani aggiornato con la nostra newsletter



MENU + SEARCH

ENGAGEMENT  
 CONTENUTI DINAMICI BREAKING  
 WHAT'S HOT LOCAL/REGIONAL

MAPPA  
Servizi per info e prenotazioni

CARTOGRAFIA INTERATTIVA

SCOPRI IN ZONA

ACCESSO A TUTTA L'OFFERTA DEL TERRITORIO CON CRITERIO AROUND ME RISPETTO A LOCATION E DATA

IN EVIDENZA

CONTENUTI IN PRIMO PIANO SELEZIONATI DALLA REDAZIONE ALL'INTERNO DEL CATALOGO DI OFFERTA LOCALE

MONTE DEL MARÈ | ARIQUI LA FABBRICA DELLE EGG

TU SEI QUI

INFO UTILI E CONSIGLI PRATICI RELATIVI ALLA LOCATION SPECIFICA

BEST OF ABRUZZO

CONTENUTI IN PRIMO PIANO SELEZIONATI DALLA REDAZIONE ALL'INTERNO DEL CATALOGO DI OFFERTA REGIONALE

PER INFO

FORM DI CONTATTO CON IL REFERENTE LOCALE PREPOSTO

STRUMENTI DI FIDELIZZAZIONE E INGAGGIO



MAPPA

SCOPRI IN ZONA

IN EVIDENZA

TU SEI QUI

BEST OF ABRUZZO

PER INFO



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

